

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov. - 2022(Old Course)
CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.1	બજારનો ખ્યાલ સમજાવી તેના પ્રકારોની વિગતે ચર્ચા કરો.	20
	અથવા	
પ્રશ્ન.1	નોંધ લખો ઉપભોક્તાનો ખ્યાલ સમજાવો લેબલિંગ (Labelling) મહત્તમ વેચાણ મુલ્ય	
પ્રશ્ન.2	(A) ગ્રાહકની તકરાર અને ગ્રાહકની ફરિયાદ એટલે શું? સમજાવો	10
	(B) ગ્રાહક અસંતોષ એટલે શું? તેના કારણો જણાવો.	10
	અથવા	
પ્રશ્ન.2	કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો	20
પ્રશ્ન.3	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા 1986 મુજબ સમજાવો. ખમીયુક્ત માલ પ્રતિબંધિત વેપારી રીતે રસમ	15
	અથવા	
પ્રશ્ન.3	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા 1986 ની સમજૂતી આપી તેના ઉદ્દેશો જણાવો.	
પ્રશ્ન.4	ન્યાયિક સંસ્થા એટલે શું? જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્યકક્ષાની સમિતિ સમજાવો.	15
	અથવા	
પ્રશ્ન.4	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા 1986 મુજબ સુપ્રિમ કોર્ટ ની ભુમિકા વર્ણવો	

English version

Que.-1.	Give the concept of market and explain its types in details.	20
	OR	
Que.-1.	Write note on Concept of consumer Labelling Maximum Retail Price	
Que -2.	(A) What is consumer grievances and consumer complaints? Explain	10
	(B) what is consumer dissatisfaction? Explain its causes.	10
	OR	
Que -2.	Explain corporate redress system and public redress system.	20
Que.-3.	Define terms as per CPA 1986. Defect in goods Restrictive trade practice	15
	OR	
Que.-3.	Explain consumer protection act 1986 and state its objectives.	
Que -4.	What is adjudicatory body? explain district forum and state commissions	15
	OR	
Que -4.	Role of Supreme Court under the Consumer Protection Act-1986.	
